\*Временные нормативы для выполнения погрузо-разгрузочных работ и оформление документов.

\*\*Стоимость сверхнормативного времени погрузо-разгрузочных работ на складе, тарификация каждые 15 мин.

\*\*\*Погрузочно-разгрузочные работы указаны на уровне 1-ого этажа, место не более 25кг/0,2м3.

\*\*\*\* Доставка/экспедирование по области рассчитывается по отдельному прайсу.

Дополнительно:

1. Услуга экспедирования предоставляется, на основании заявки, оформленной на сайте [www.viteka.ru](http://www.viteka.ru/) в разделе «онлайн сервис» или в личном кабинете.
2. Доставка/экспедирование к фиксированному времени осуществляется по двойному тарифу.
3. Доставка/экспедирование осуществляется на следующий рабочий день, при условии подачи заявки с 8:00 до 16:30 по местному времени Экспедитора. Экспедирование/доставка груза в день подачи заявки возможен только при согласовании с отделом экспедирования. Увеличение срока выполнения заявки негабаритного груза или в удаленный район на один рабочий день, считается допустимым.
4. Стоимость доставки/экспедирования на один адрес рассчитывается по каждой экспедиторской расписке отдельно.
5. Увеличивается стоимость доставки/экспедирования в отдаленные районы, а также при длине более 3-х метров, высоте более 1,7 метра и ширине более 1,7 метра.
6. Экспедирование груза на адресе Клиента осуществляется по количеству мест без внутреннего просчета позиций. Измерение габаритов, веса и упаковка груза происходит на складе Экспедитора.
7. Если количество груза соответствует выбранному весу/объему, но хотя бы один из размеров грузового места превышает предельно допустимые, выбирается та строка, для которой такой размер допустим.
8. Не оказанная услуга доставки\экспедирования груза, по вине клиента, при условии согласованного и поданного транспортного средства на адрес оплачивается Плательщиком по тарифу.
9. При неправильной оценке объема или веса перевозимого груза все дополнительные расходы, связанные с транспортировкой груза, несет плательщик.
10. Возможность перевозки и стоимость доставки/экспедирование негабаритного груза необходимо согласовывать с отделом экспедирования.
11. Для отмены заявки требуется известить менеджера отдела экспедирования, не позднее 17.00 дня, предшествующего дате, на которую заказан автомобиль.
12. При экспедировании, грузоотправитель обязан: предоставить возможность подъезда автомобиля необходимой грузоподъемностью, подготовить груз в соответствии с требованиями к транспортной упаковке груза, предоставить доверенность по форме ТК ВИТЭКА на сдачу груза, документ, удостоверяющий личность и необходимые сопроводительные документы.
13. При доставке, грузополучатель обязан: предоставить возможность подъезда автомобиля данной грузоподъёмности наличие доверенности по форме ТК ВИТЭКА и документ, удостоверяющий личность представителя на складе Клиента.
14. Внутригородские перевозки осуществляются в течении 2-х рабочих дней.